



infas quo

Exposé zur Studie

BEZAHLGESCHWINDIGKEITEN *am POS 2022*



Oktober 2022

STUDIENDESIGN – Bezahlgeschwindigkeiten am POS 2022

Im Rahmen der vorliegenden Untersuchung der EURO Kartensysteme GmbH wurde das konkrete Bezahlverhalten von Personen an der Kasse am POS beobachtet. Die Datenerhebung fand in **10 zufällig ausgewählten Discountern im Umkreis von Frankfurt** statt.

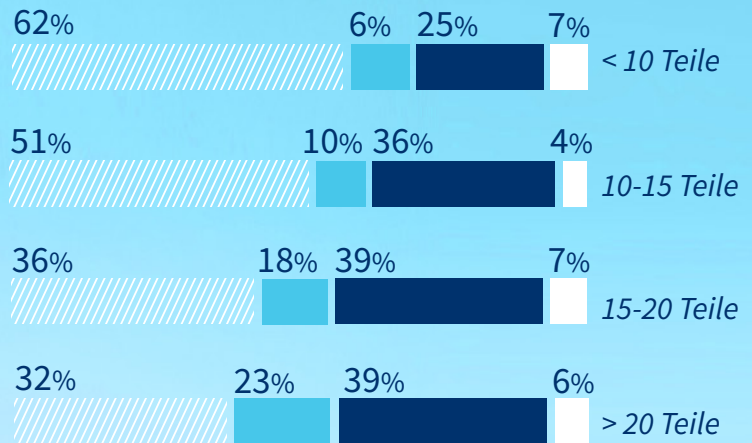
- Der Fokus der Untersuchung lag auf der **Messung der Dauer des eigentlichen Bezahlvorgangs** je nach eingesetzter Bezahlform (Bargeld, physische Kartenzahlung mit und ohne PIN-Eingabe, digitale Kartenzahlung).
- Außerdem wurden die jeweilige Kartenart (girocard, sonstige Debitkarten, Kreditkarten), die Anzahl gekaufter Teile, die Dauer des Scanvorganges sowie die Nutzung der Cash-Back-Funktion mit erfasst.
- **Die jeweilige Messung der Bezahldauer startete mit der Nennung der Rechnungssumme und endete mit dem Ausdruck des Kassenbons bzw. Schließen des Kassenfachs.**
- Es handelt sich um einen ethnografischen Ansatz. In einer Vor-Ort-Beobachtung im August 2022 wurden **n=1.359 gültige Einkäufe in insgesamt 10 Filialen eines Discounters** ausgewertet.



KARTENZAHLUNGEN NEHMEN MIT DER ANZAHL AN GEKAUFTEN WAREN *deutlich zu.*

Genutztes Bezahlverfahren nach Anzahl eingekaufter Teile

Bei 20 und mehr
gekauften Waren
greifen **2 VON 3**
ZUR KARTE.



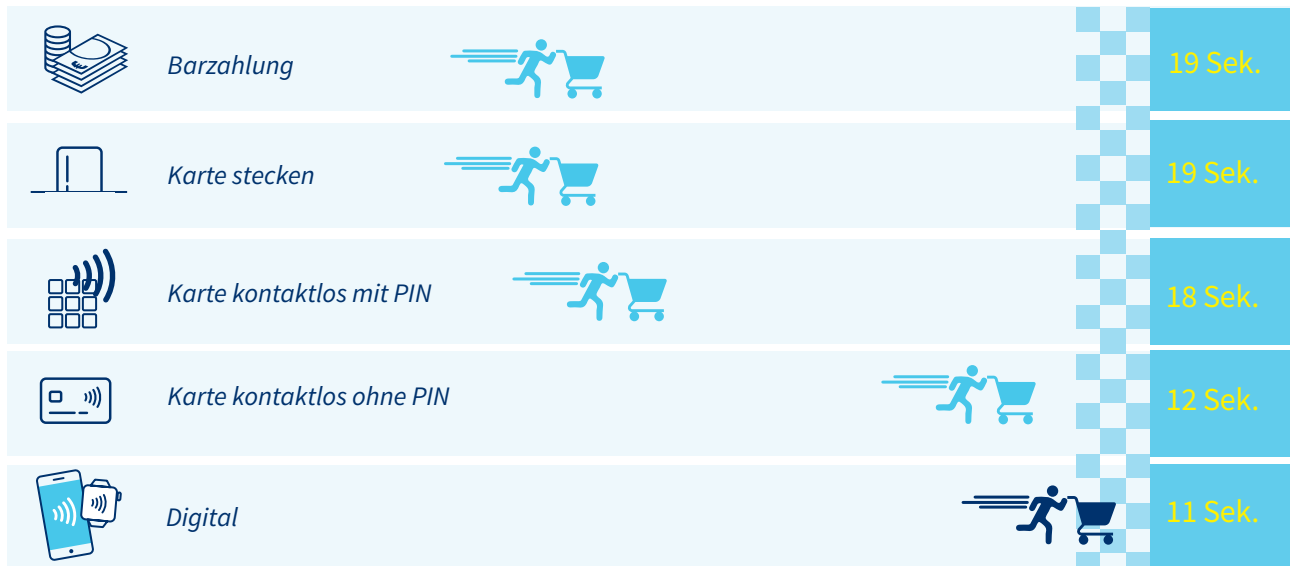
- Digitale Karte
- Karte kontaktlos
- Karte stecken
- Bargeld

Basis : n=1.359 Beobachtungen, davon n=364 bis unter 5 Teile, n=359 5 bis unter 10 Teile, n=235 10 bis unter 15 Teile, n=118 15 bis unter 20 Teile, n=283 20 Teile und mehr

Mit dem Smartphone und der Smartwatch ist das Bezahlen am schnellsten: **NUR 11 SEKUNDEN!** Kontaktloses Bezahlen ohne PIN ist generell deutlich schneller als andere Bezahlformen.



Geschwindigkeit verschiedener Bezahlverfahren an der Kasse

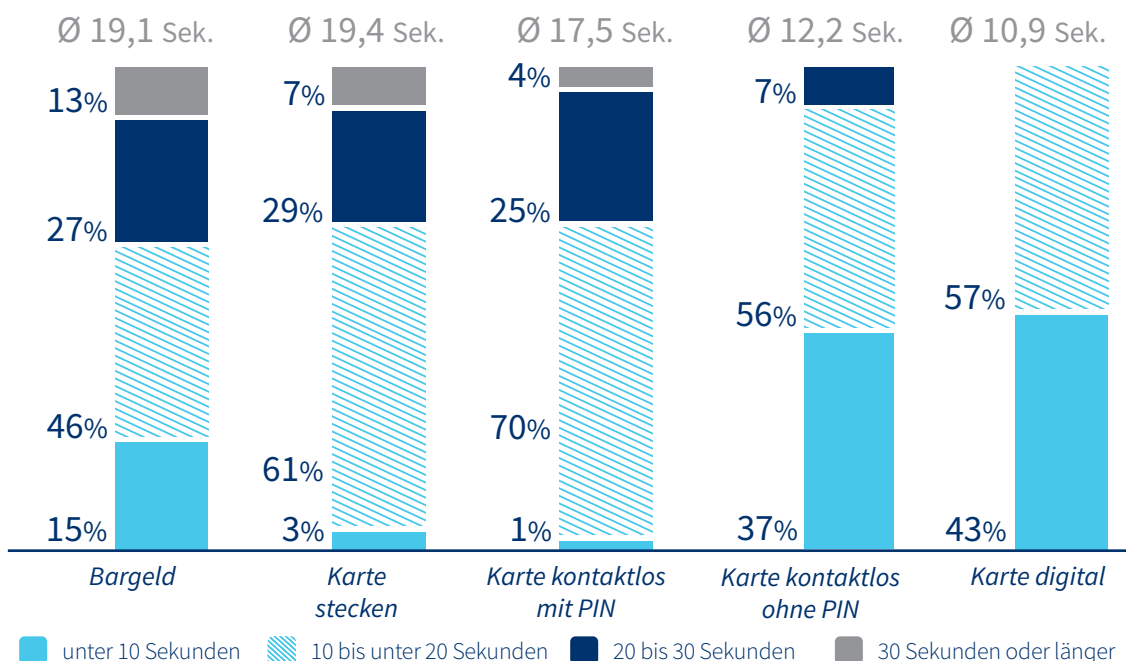


Basis: : n=1.359 Beobachtungen, davon n=698 mit Bargeld, n=150 mit Karte stecken, n=99 mit Karte kontaktlos mit PIN, n=326 mit Karte kontaktlos ohne PIN, n=86 digital mit Smartphone/Smartwatch

Im Detail ist die Zeitersparnis gerade bei digitalen Karten enorm – keine **ZAHLUNG DAUERT LÄNGER ALS 20 SEKUNDEN.**



Bezahldauer nach der Bezahlart



Basis: : n=1.359 Beobachtungen, davon n=698 mit Bargeld, n=150 mit Karte stecken, n=99 mit Karte kontaktlos mit PIN, n=326 mit Karte kontaktlos ohne PIN, n=77 digital via Smartphone, n=9* digital via Smartwatch ; *Fallzahl zu gering, nicht abgebildet

GIROCARD IM DETAIL:

Zahlungen mit girocard sind noch etwas schneller als Kartenzahlungen (inkl. Kreditkarten) insgesamt. **GIROCARD DIGITAL ZAHLUNGEN SIND IN 10 SEKUNDEN ERLEDIGT.**



Geschwindigkeit verschiedener Bezahlverfahren an der Kasse – girocard



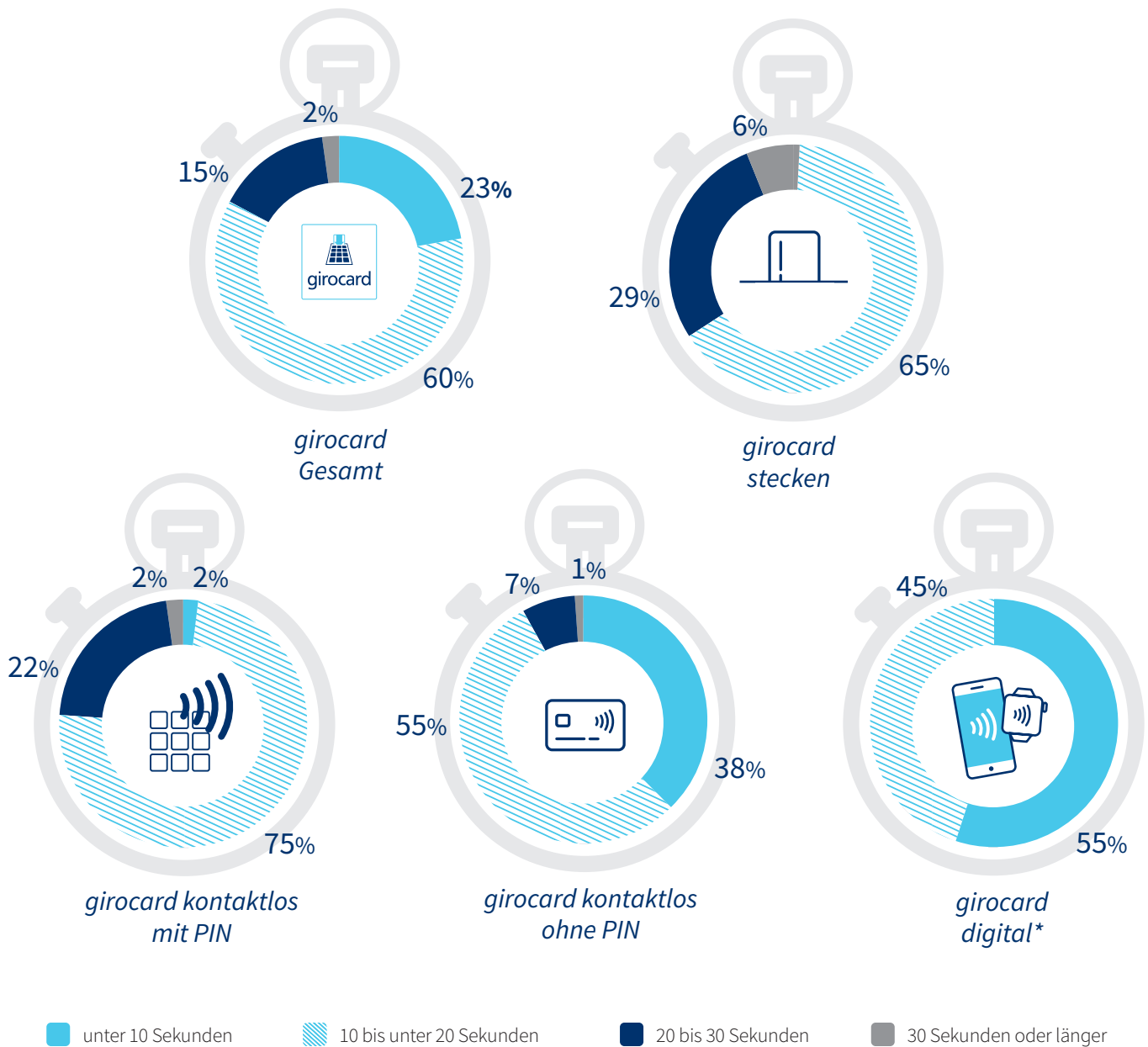
Basis: n=397 Beobachtungen mit girocard Gesamt, davon n=105 mit girocard stecken, n=68 mit girocard kontaktlos mit PIN, n=204 mit girocard kontaktlos ohne PIN, n=20* girocard digital; n=264 Beobachtungen mit anderen Karten Gesamt, davon n=45 mit anderen Karten stecken, n=31* mit anderen Karten kontaktlos mit PIN, n=122 mit anderen Karten kontaktlos ohne PIN, n=66 anderen Karten digital; *Achtung: Geringe Fallzahl, Tendenzaussagen

Je schneller und bequemer die Abläufe an der Kasse, desto zufriedener die Kund:innen und desto besser für den Handel. Kontaktlos geht es deutlich schneller als bei herkömmlicher Kartenzahlung mit Stecken und PIN-Eingabe. Mit durchschnittlich rund 12 Sekunden, von der Nennung des Rechnungsbetrags bis zum Ausdruck des Kassenbons, war das kontaktlose Zahlen ohne PIN-Eingabe die schnellste Bezahlmöglichkeit mit der klassischen girocard. Kontaktloses Zahlen mit girocard und PIN-Eingabe dauerte im Schnitt rund 17 Sekunden. Wurde sie gesteckt, nahm der Bezahlvorgang im Durchschnitt rund 19 Sekunden in Anspruch. Im Mix aus allen kontaktlosen Zahlungen – Karte, Smartphone und Smartwatch – ergab sich eine durchschnittliche Dauer von rund 13 Sekunden für kontaktlose Zahlungen im girocard-System. **Damit ist das Bezahlen mit girocard an der Kasse besonders schnell.**

ZAHLUNGEN MIT DER GIROCARD SIND SEHR SCHNELL.
girocard digital Zahlungen sind im Schnitt in 10 Sekunden erledigt.



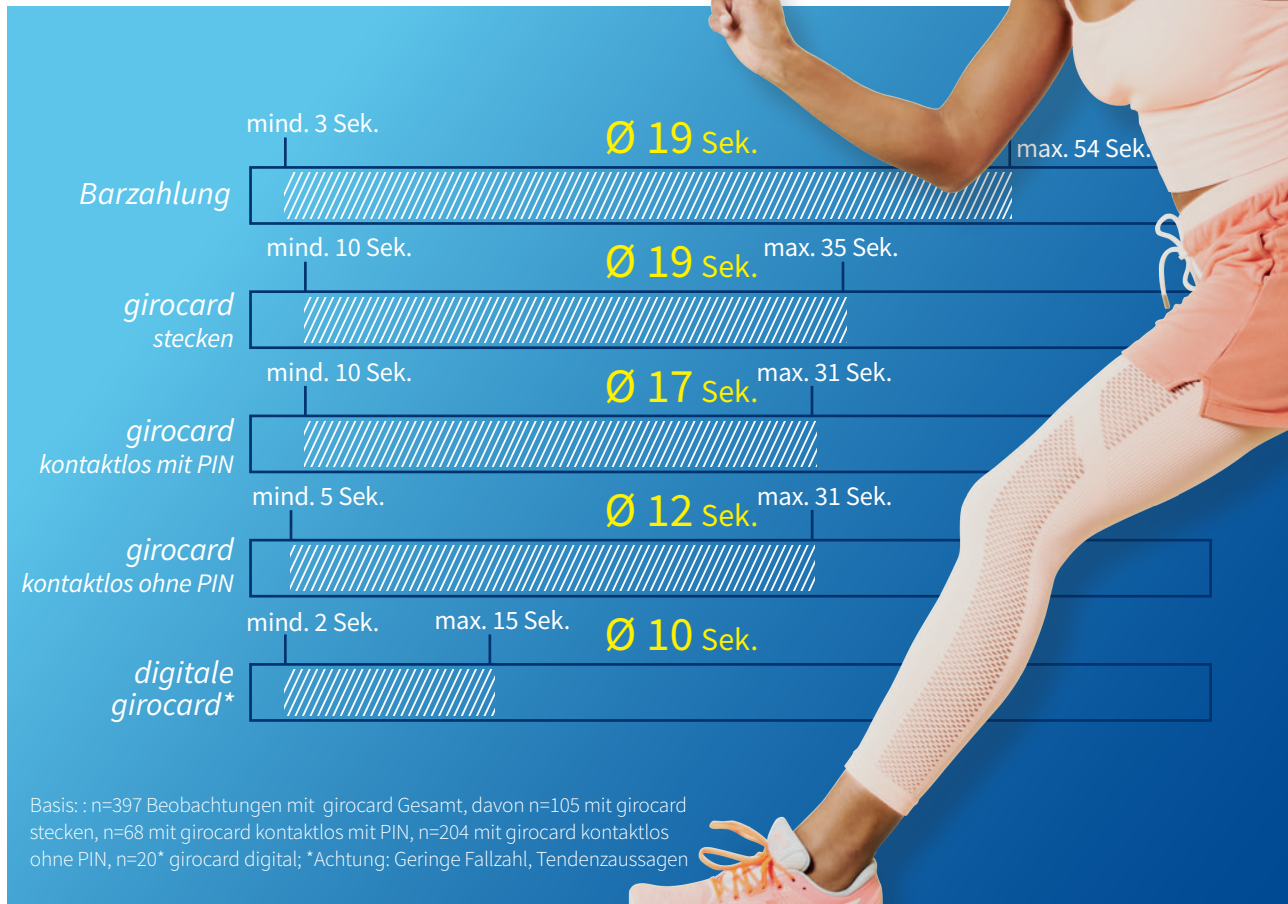
Bezahldauer nach der Bezahllart – girocard



Basis: n=397 Beobachtungen mit girocard Gesamt, davon n=105 mit girocard stecken, n=68 mit girocard kontaktlos mit PIN, n=204 mit girocard kontaktlos ohne PIN, n=20* girocard digital; *Achtung: Geringe Fallzahl, Tendenzaussagen

BARGELD-ZAHLUNGEN DAUERN IN EINZELNEN FÄLLEN DEUTLICH LÄNGER als Zahlungen mit der girocard – egal wie die Karte eingesetzt wird.

Bezahlvarianz – teilweise erhebliche Unterschiede



Wer mit einer digitalen Karte im Smartphone oder in der Smartwatch bezahlt, ist besonders schnell. Und zwar immer. Eine Zahlung mit digitaler girocard dauerte in der Messung durchschnittlich 10 Sekunden, aber maximal 15 Sekunden. Die größte Schwankung gab es bei Barzahlung mit mindestens 2 und maximal 54 Sekunden.

Die jeweilige Messung der Bezahldauer startete mit der Nennung der Rechnungssumme und endete mit dem Ausdruck des Kassenbons bzw. dem Schließen des Kassenfachs.